

RETOURFORMULIER

Cadeau by Luc

Jammer dat je bestelling (of een deel daarvan) retour komt. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en voeg het toe aan je retourzending. Zo kunnen wij je retour zo snel mogelijk verwerken.

Jouw gegevens

Naam

Adres

Postcode & woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer (optioneel)

Ordernummer

Datum bestelling / /

Datum ontvangst / /

Welke producten stuur je retour?

Product	Aantal	Retourreden*

*Retourreden (optioneel)

1. Product voldoet niet aan verwachting 2. Verkeerd product besteld 3. Product beschadigd ontvangen
4. Verkeerd product ontvangen 5. Anders, namelijk:

Je bent niet verplicht een reden op te geven wanneer je gebruikmaakt van je wettelijke herroepingsrecht.

Terugbetaling

Wanneer je retour aan de voorwaarden voldoet, betalen wij het verschuldigde bedrag terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald, tenzij anders met jou is afgesproken.

Belangrijk bij retourneren

- Meld je retour binnen de geldende retourtermijn bij ons aan.
- Verpak de producten zorgvuldig, zodat deze tijdens het vervoer niet beschadigen.
- Behandel en beoordeel het product alleen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
- De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening, tenzij wij anders met je hebben afgesproken of er sprake is van een fout van onze kant.
- Bewaar je verzendbewijs en Track & Trace totdat wij je retour hebben verwerkt.

Voor bepaalde producten kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten, bijvoorbeeld wanneer een verzegeld product om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt is om te worden teruggezonden en de verzegeling na levering is verbroken.

Opmerkingen

.....
.....
Datum: / /

Handtekening (optioneel):

RETOURADRES

Cadeau by Luc
Westersingel 123
4611 HS Bergen op Zoom

Vragen over je retour? Neem gerust contact met ons op via de contactgegevens op onze website.

Bedankt voor je bestelling bij Cadeau by Luc.